

**COMMUNAUTE  
MEUSE**



# Présentation de la Communauté 360 Meuse





**INFORMATION**

**COORDINATION ET  
TRAVAIL EN RESEAU**

**INCONDITIONNALITE DE LA  
REPONSE**

**AUTODETERMINATION**

**ORIENTATION**

**FACILITATEUR**



**INNOVATION**

**ALLER VERS**



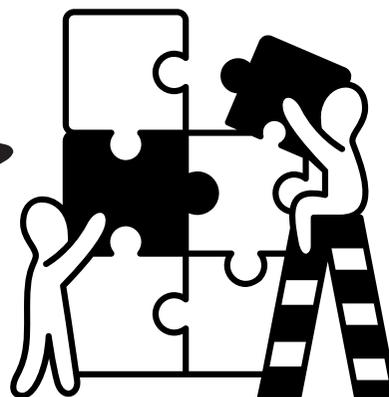
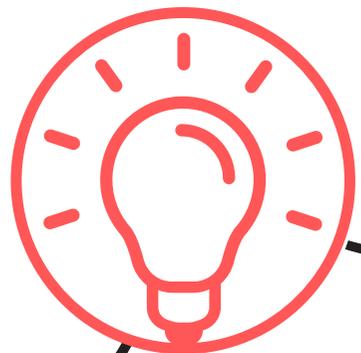
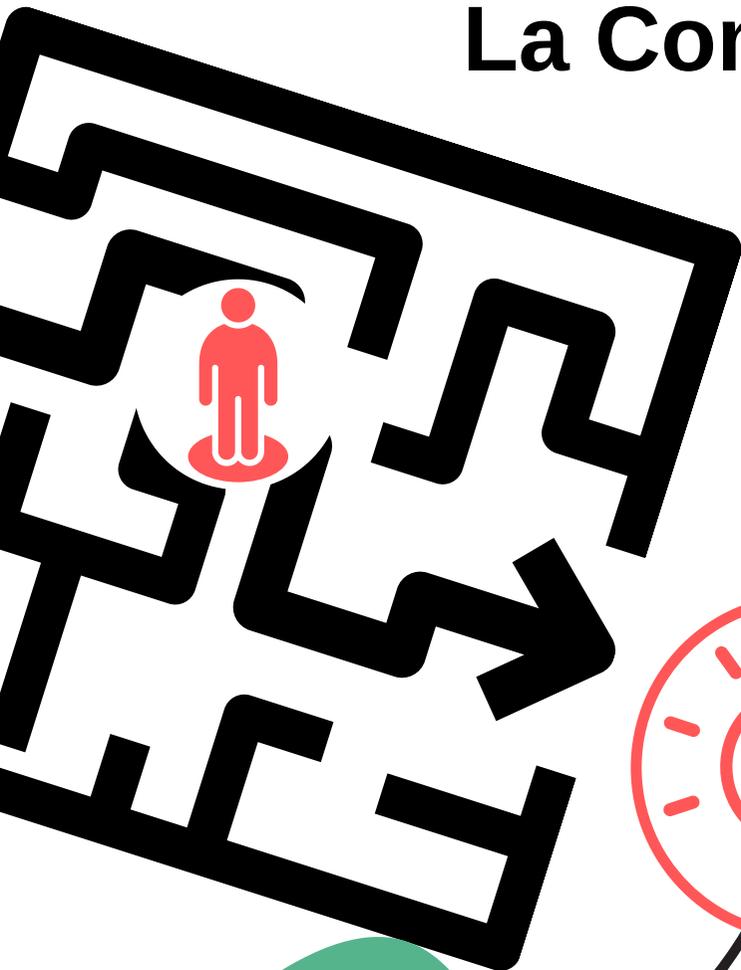
# La Communauté 360 :

## Qu'est-ce que c'est

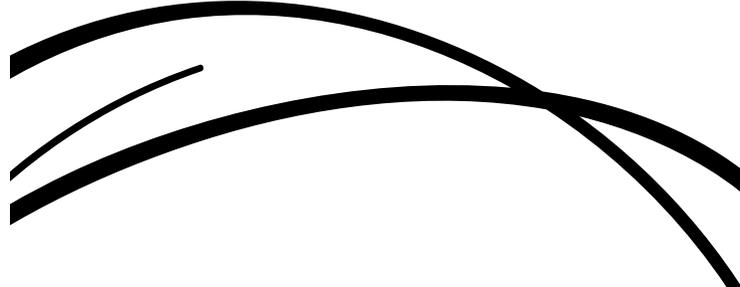


### Une réponse à de multiples constats :

paysage institutionnel complexe, du non-recours aux droits, des ruptures de parcours, des professionnels de droit commun démunis face au handicap,...



**Une plateforme téléphonique**  
dédiée aux personnes en situation de  
handicap et leurs aidants à trouver  
des solutions inclusives et concrètes  
**sur toutes les thématiques :**  
le **0 800 360 360**



Une **méthode de coopération**  
**de tous, en 360 °**, afin de  
simplifier le parcours de vie des  
personnes en situation de  
handicap et de leurs aidants en  
leur facilitant l'accès à leur  
droit, droit commun ou droit  
spécialisé

2014

“Zéro sans solution” :  
Rapport PIVETEAU



2020

Volonté présidentielle  
Conférence Nationale du  
Handicap le 11 février 2020

Création des  
**Communautés 360**

= Réponse inconditionnelle et de  
proximité à toutes les personnes  
en situation de handicap ainsi qu'à  
leurs familles.

“Réponse accompagnée  
pour tous” (RAPT)

Axe 1 : Mettre en place un dispositif d'orientation permanent

**Axe 2 : Une réponse territorialisée**

Axe 3 : Une dynamique d'accompagnement par les pairs

Axe 4 : Accompagnement aux pratiques de changement

**Priorité à la recherche de solutions  
concrètes**, au plus près des  
lieux de vie des personnes.

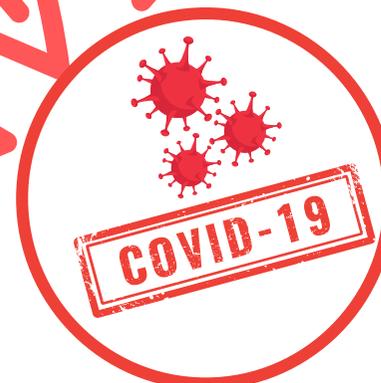
**Une action en étroite collaboration et  
complémentarité du rôle dévolu aux  
MDPH**, afin d'assurer une réponse  
inconditionnelle aux personnes en  
situation de handicap.

**Un réseau de partenaires**, dans  
l'objectif commun de simplifier et  
améliorer le quotidien des  
personnes, avec l'accessibilité  
aux droits en ligne de mire.

**Volonté de  
faire évoluer les  
Communautés 360,**

impulsée par  
Sophie Cluzel, Secrétaire d'Etat  
auprès du Premier ministre  
chargée des Personnes  
Handicapées

= Circulaire du 30 Novembre 2021



**Dès juin 2020:**

**Evolution vers  
“360 COVID”**

# UNE COMMUNAUTÉ AU SERVICE DE TOUS



## PUBLIC CIBLE ET TERRITOIRE D'INTERVENTION

➤ **Les personnes en situation de Handicap:**

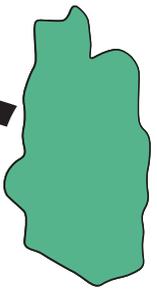
➤ Tout type de handicap, au sens situationnel du terme :  
c'est-à-dire qu'il n'y a **pas nécessité d'une reconnaissance**  
**ou d'une notification de la part de la MDPH pour faire**  
**appel à la plateforme.**

➤ Sans critères d'âge.

➤ **Les Aidants ou personnes proches des personnes**  
**intéressées;**

➤ **Les professionnels qui les accompagnent.**

Sur  
l'ensemble  
du  
département  
Meusien



## Pour les personnes en situation de Handicap

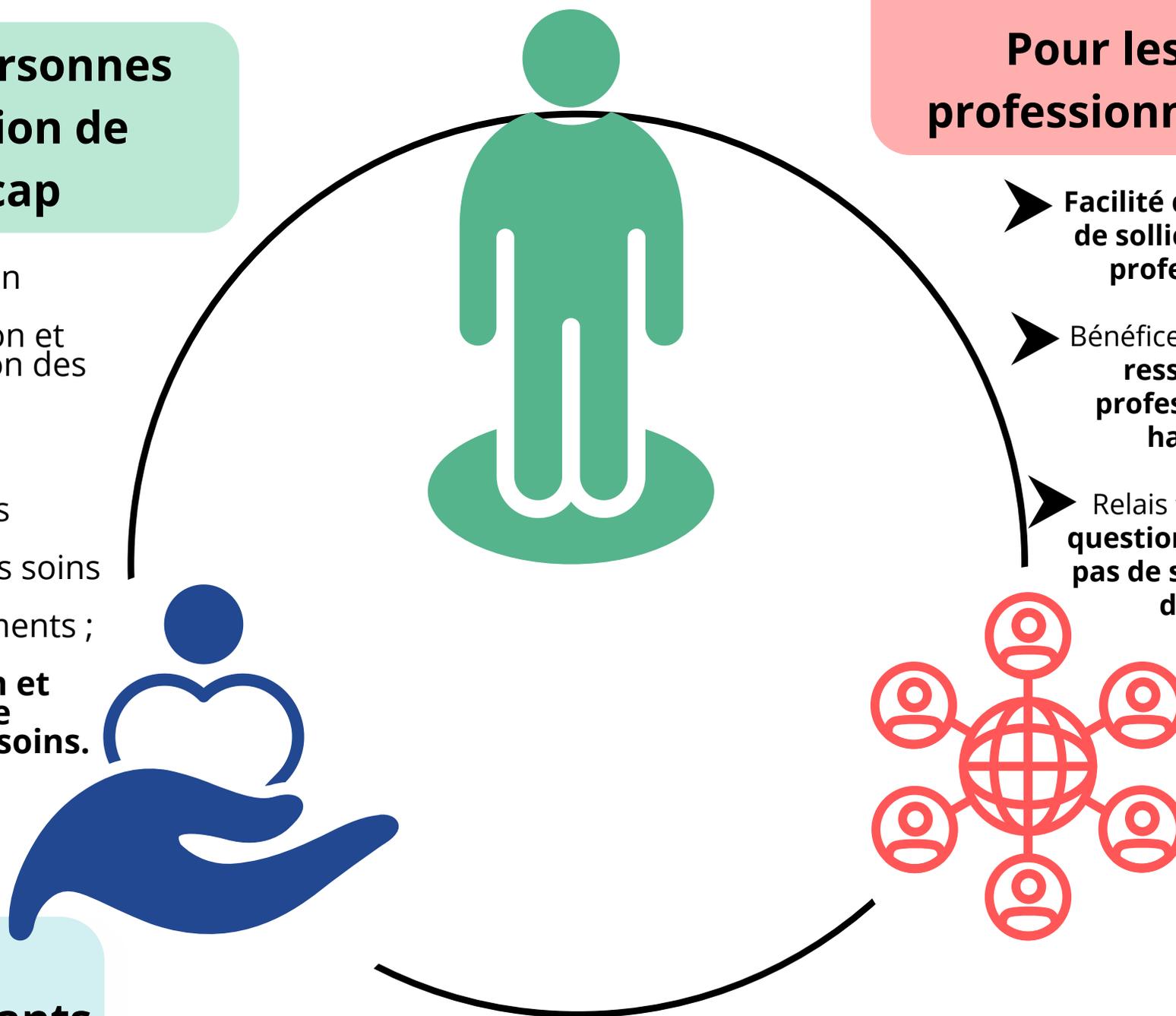
- **Facilitateur** en termes de compréhension et d'appréhension des démarches ;
- **Coordination accrue** des professionnels améliorant la pertinence des soins et des accompagnements ;
- **Identification et réponses à de nouveaux besoins.**

## Pour les aidants et les proches

- **Prise en compte et accompagnement** d'une partie de la gestion du parcours ;
- **Accompagnement des aidants et coordination inter-partenarial** : prise en compte de l'environnement global, de la santé globale de la personne.

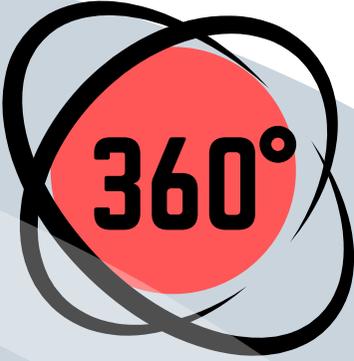
## Pour les professionnels

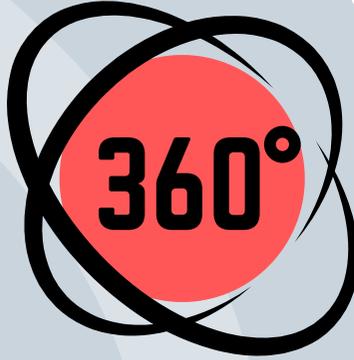
- **Facilité de repérage et de sollicitation** entre professionnels ;
- Bénéfice de la **fonction ressource des professionnels du handicap** ;
- Relais facilité sur les **questions ne relevant pas de son périmètre d'action.**

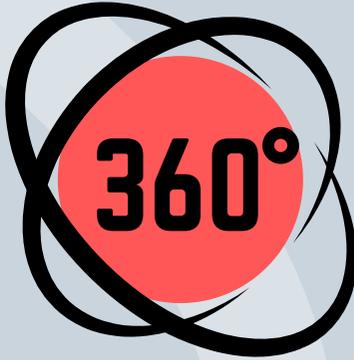




# Quelle est l'ambition de **360°** ?

Une **EVALUATION** à  avec la personne **de ses attentes et de ses besoins.**

Une **COOPERATION** à  **de tous les acteurs.**

Un **REPERAGE** à  **des personnes isolées ou sans solution adaptée.**

## LOISIRS/ CITOYENNETE

CDOS; Handisport, Sport adapté, Jeunesse et sport (DASEN), Direction culture CD55, Fédération départementale des centres sociaux et culturels, Ligue de l'enseignement, GEM, APAJH,....

## SOCIAL/ MEDICOSOCIAL

ESMS PA-PH (ADAPEI, SEISAAM, AVENIR, APF, PEP55, AMSEAA, VDE, AMIE, GCSMS Meuse, PJJ, APAJH, Perce-Neige, JB Thiéry, AMIPH), CMPP, CAMSP, ADAPT, MDS, ASE, PMI, CCAS, CIAS, ASSAD 55, ADMR ADHAP 55, ALYS, MDA,...

## ACCES AUX DROITS

MDS, Mairies, Communautés de communes et d'agglomération, CCAS, CIAS, Caf, CPAM, MSA, CARSAT, UDAF, ATM, mandataires privés et des CH, Personnes qualifiées, facilitateurs de parcours, service de probation judiciaire,.....

## SANITAIRE

GHT Cœur Grand Est—CH Commercy, Coordinateur PTSM, Maison des adolescents, Réseau des maisons de santé, Représentants des ordres (libéraux), CLS, France addiction, CPTS,...

# MEMBRES COEURS

*Personnes et pairs / aidants, associations de familles (UNAFAM, AFTC,...), MDPH, Education nationale (IEN ASH), Effecteur (PCPE, PFR, SEISAAM, ADAPEI, ERHR), Service public de l'insertion et de l'emploi (SPIE), Référénts handicap hospitaliers, DAC, UDCCAS,...*

## MOBILITE

Conseil régional, CD55, MDS, Mairies, Communautés de commune et d'agglomération, CCAS, CIAS, Garages associatifs et solidaires, Mobi'meuse,....

## EMPLOI

France Travail, Mission Locales ,Cap emploi (AMIPH), AGEFIPH, FIPHFP, DDETSPP, Chambres (de commerce, des métiers, agricole), association des chantiers d'insertion, PAMOFIP Meuse,...

## SCOLARISATION/ FORMATION

Comité école inclusive (CDSEI), Job'ulis, EMAS 55, CIO, Centres de formation (MFR, GRETA, AMIFOP, AFPA), CFA, établissements agricoles (EPL), Conseil régional, Collectivités locales, PAMOFIP Meuse,...

## LOGEMENT

CD55, MDS, Mairies, Communautés de communes et d'agglomération, CCAS, CIAS, DDETSPP, OPH, Association de propriétaires privés, habitat inclusif, FJT, Lojtoit, Résidence autonomie, maisons relais, résidences accueils, CHR, EHPAD

## Coordonner les parcours et repérer les personnes sans solution pour leur proposer des réponses concrètes

La communauté 360 a pour mission principale **d'organiser des réponses concrètes répondant aux aspirations des personnes en situation de handicap et leurs aidants, quel que soit l'âge, le handicap ou le domaine.**

Elle met en œuvre la **logique « d'aller vers »** : repérer les personnes sans solution et intervenir en **prévention des risques de rupture de parcours et de complexification de la situation** afin d'aider les personnes à élaborer un projet et **construire une réponse opérationnelle à proximité de leurs lieux de vie.**



Contribuer, en lien avec la MDPH, à la **Structuration d'une fonction d'observatoire des réponses apportées aux besoins des personnes et de la qualité des parcours.**

## Etre un levier d'innovation et de transformation de l'offre

La communauté 360 peut **initier des solutions nouvelles aux besoins non couverts en coordonnant l'élaboration de projets communs entre partenaires de droits communs et/ou spécialisés.** Elle est **force de proposition de solutions nouvelles** auprès des institutions.



# UNE OFFRE DE SERVICE EN TROIS NIVEAUX



Appel pour une information simple

**NIVEAU 1**

Le conseiller en parcours apporte la solution

**NIVEAU 2**

Appel nécessitant une recherche

Le conseiller en parcours repère et sollicite les ressources existantes

**NIVEAU 3**

Co-construction d'une réponse en collaboration avec les membres cœur et partenaires du territoire

Développement d'une solution de proximité innovante, en collaboration avec les acteurs du territoire

**LA COMMUNAUTÉ  
EN  
TROIS  
NIVEAUX  
D'INTERVENTION**

**Création de  
nouvelles solutions  
territoriales**

*Développement d'une solution  
nouvelle collectivement*

**NIVEAU 3**

**Agencement de  
solutions**

*Chacun possède une part de la solution, qu'il  
faut agencer pour une pleine efficacité*

**NIVEAU 2**

**Service commun d'accueil,  
d'écoute, d'évaluation et  
d'orientation**

*Une solution existe, identifiée et mobilisée,  
le conseiller en parcours s'assure de la mise en place  
effective.*

**NIVEAU 1**

## Exemple type de situation de Niveau 1



Une personne adulte, de sexe féminin, aidante d'une personne en situation de handicap, souhaite connaître les aides financières disponibles, permettant de financer des prothèses auditives.

Ces prothèses sont obligatoires pour l'intéressée, indispensables pour reprendre une activité professionnelle



**Evaluation  
de  
la situation**

Proposition  
**envoi  
dossier  
AGEFIPH** pour  
aide financière



**Retour positif  
avec Aide accordée**  
(Informations suite  
entretien de suivi.  
Mise à disposition si  
autre demande.

## Exemple type de situation de Niveau 2



Une personne adulte, de sexe féminin, aidante ayant plus de 50 ans, accompagne une **personne en situation de handicap de plus de 18 ans sur le territoire de Bar-le-Duc**.

Ce dernier se rend de façon récurrente en établissement d'accueil non médicalisé **du Nord Meusien** mais également lors d'**activités ludiques** proches de son domicile.

**Toutefois les transports établis pour se rendre sur ces activités sont effectués par le père de l'aidé, âgé de plus de 70 ans.**

**Est-ce qu'une aide peut être envisagée afin de "soulager" ses aidants dans le cadre de ces transports ?**



Ecoute active, soutien dans le cadre des contacts / entretiens établis (Remontée de nouveaux besoins)



**Evaluation de la situation, avec visite à domicile**

Département de la Meuse

Service Autonomie et AS de secteur



**Mobilisation des membres cœurs et partenaires de la Communauté** pour informations relatives à la situation et développement de solutions adaptées

CSC

Perce Neige Juvigny sur Loison

Société de Taxis de Meuse



**APA octroyée avec 2h d'aide par semaine et Covoiturage établi**

# **R** épondre aux attentes et besoins de la Personne

● **Recueillir les besoins et attentes;**

● **Développer une synergie** entre les acteurs du territoire afin de trouver une solution adaptée à la temporalité et au contexte de la demande initiale ;

● **Orientation de la personne** vers les acteurs pouvant apporter des réponses aux problématiques soulevées;

● **Développer des réponses "nouvelles".**



**Evaluation des résultats de l'accompagnement (dans les 6 mois suivant le premier appel ou sollicitation partenaire**

**Retranscription des informations recensées en COPIL / Reunions inter partenariales.**



**Des échanges favorables au développement d'outils / actions et dispositifs adaptés à la problématique soulevée**



**COMMUNAUTE  
MEUSE**



**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Grand Est



**0 800 360 360**

**Communaute360@seisaam.fr**



**Pour nous suivre  
sur les réseaux  
sociaux**

